

Algemene Voorwaarden – Vita Florentis

Inhoudsopgave

Artikel 1 – duidelijke betekenissen
Artikel 2 – dit ben ik
Artikel 3 – wanneer gelden deze voorwaarden?
Artikel 4 – duidelijkheid over mijn aanbod
Artikel 5 – zo komt de overeenkomst tot stand
Artikel 6 – herroepingsrecht – 14 dagen bedenktijd
Artikel 7 – geld terug bij annulering
Artikel 8 – helderheid over prijzen
Artikel 9 – kwaliteit en garantie
Artikel 10 – levering met zorg
Artikel 11 – betaling altijd vooraf
Artikel 12 – product – The Last Hour Experience
Artikel 13 – mijn niet-goed-geld-terug-garantie
Artikel 14 – klachten altijd welkom
Artikel 15 – geschillen onder Nederlands recht
Artikel 16 – aanvullingen altijd transparant
Nawoord – transparantie boven alles

Artikel 1 – duidelijke betekenissen

Ik wil graag dat jij precies weet waar je aan toe bent als je gebruikmaakt van mijn diensten.

Deze algemene voorwaarden zijn er vooral om helderheid en vertrouwen te geven. Want jij verdient transparantie – en ik sta daarvoor garant.

In deze voorwaarden bedoel ik met:

- **Algemene voorwaarden** – Deze duidelijke afspraken tussen jou en mij.
- **Bedenktijd** – De periode waarin je van gedachten kunt veranderen.
- **Consument** – Jij, als persoon die bij mij koopt zonder zakelijk doel.
- **Dag** – Gewoon een kalenderdag.
- **Deelnemer** – Jij, wanneer je meedoet aan mijn product of dienst.
- **Duurtransactie** – Een afspraak die langer duurt, zoals een abonnement.
- **Duurzame gegevensdrager** – Manier waarop je informatie veilig en blijvend kunt bewaren (bijvoorbeeld pdf).

- **Herroepingsrecht** – Jouw recht om binnen de bedenktijd van je aankoop af te zien.
- **Ondernemer** – Ikzelf, Julian, namens Vita Florentis.
- **Overeenkomst op afstand** – Wanneer je online iets koopt, zonder fysieke ontmoeting.
- **Techniek voor communicatie op afstand** – Online contactmiddelen zoals e-mail of website.

Artikel 2 – dit ben ik

Vita Florentis

julian@vitaflorentis.com

Regio Amsterdam/Groningen, Nederland

KvK: 82811148

BTW-nummer: NL003735337B09

Artikel 3 – wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden altijd wanneer je iets bij mij koopt. Je ontvangt ze digitaal en kan ze gemakkelijk opslaan als pdf.

Zijn er extra voorwaarden voor specifieke diensten? Dan gelden altijd die voorwaarden die het meest gunstig voor jou zijn.

Mocht een bepaling niet geldig blijken, dan zoeken we samen naar een eerlijke oplossing. Bij twijfel kijken we altijd naar de bedoeling achter deze voorwaarden.

Artikel 4 – duidelijkheid over mijn aanbod

Mijn aanbiedingen zijn helder, eerlijk en vrijblijvend. Fouten verplichten mij niet tot levering. Ik omschrijf duidelijk wat je krijgt en wat je rechten en plichten zijn.

Artikel 5 – zo komt de overeenkomst tot stand

De overeenkomst ontstaat zodra jij akkoord gaat met mijn aanbod en aan de voorwaarden voldoet.

Ik zorg voor veilige online betalingen en communicatie. Mocht ik twijfelen over jouw betalingsmogelijkheden, mag ik je bestelling weigeren of extra voorwaarden stellen.

Je ontvangt alle belangrijke informatie duidelijk en kan het makkelijk zelf opslaan.

Artikel 6 – herroepingsrecht – digitaal product

Omdat het om een digitaal product gaat dat je direct na aankoop kunt ervaren, geldt het wettelijke herroepingsrecht officieel niet nadat je bent gestart. Toch wil ik uitsluitend tevreden klanten.

Daarom bied ik je, los van het wettelijke recht, een duidelijke tevredenheidsgarantie (zie artikel 13). Je kunt dus het product volledig doorlopen, en mocht je achteraf écht ontevreden zijn, dan krijg je alsnog je geld terug – snel en zonder gedoe.

Artikel 7 – hoe werkt terugbetaling precies?

Ben je niet tevreden? Laat mij binnen 14 dagen na deelname weten waarom via het herroepingsformulier op mijn website.

Als onderdeel van mijn niet-goed-geld-terug-garantie stort ik vervolgens binnen 14 dagen jouw volledige aankoopbedrag terug via dezelfde betaalmethode.

Artikel 8 – helderheid over prijzen

Mijn prijzen zijn inclusief btw en duidelijk vermeld. Bij eventuele drukfouten geldt de correcte prijs en informeer ik je direct.

Artikel 9 – kwaliteit en garantie

Mijn producten voldoen aan de beloofde kwaliteit en wettelijke eisen. Mijn garantie doet niets af aan je wettelijke rechten.

Artikel 10 – levering met zorg

Ik lever zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen. Duurt het langer, dan mag je kosteloos annuleren. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – betaling altijd vooraf

Je betaalt vooraf en meldt eventuele fouten direct aan mij. Bij niet-betalen kan ik extra kosten rekenen.

Artikel 12 – product – The Last Hour Experience

Je krijgt toegang tot mijn digitale product, inclusief vervolg via e-book of audiobook.

- Je krijgt gegarandeerd minimaal 12 maanden toegang vanaf het moment van aankoop.
- Je mag geen opnames maken of delen zonder toestemming.
- Delen via persoonlijke sociale media mag wél, zolang het niet commercieel is.
- Deelname vereist een redelijke fysieke en mentale gezondheid. Bij twijfel: mail mij vooraf.
- Deelname is altijd op eigen risico. Ik ben niet aansprakelijk voor jouw acties na deelname. Ik geef geen garanties op resultaten en adviseer professioneel advies bij ingrijpende beslissingen.

Artikel 13 – mijn niet-goed-geld-terug-garantie

Ik geloof sterk in mijn kwaliteit. Daarom krijg je je geld terug als je binnen 14 dagen na het volgen van het volledige programma niet tevreden bent. Ik doe hier niet moeilijk over, want jouw tevredenheid staat voorop. Wel vraag ik je het hele product serieus te doorlopen.

Artikel 14 – klachten altijd welkom

Gaat iets niet zoals verwacht? Mail mij binnen 7 dagen. We zoeken samen een oplossing binnen maximaal 14 dagen. Kom je er met mij niet uit, dan kun je je klacht ook melden via het ODR-platform van de EU.

Artikel 15 – geschillen onder Nederlands recht

Op al mijn overeenkomsten geldt Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag geldt niet.

Artikel 16 – aanvullingen altijd transparant

Extra afspraken mogen nooit nadelig voor jou zijn en ontvang je altijd schriftelijk.

Nawoord – transparantie boven alles

Ik heb deze voorwaarden duidelijk en eerlijk opgesteld.
Heb je toch nog vragen? Mail mij gerust. Ik help je graag verder.